

# Spedizione e Consegna

## 1. Con quale corriere effettuiamo la spedizione durante l'emergenza COVID-19?

Il nostro corriere di fiducia durante l'emergenza COVID 19 è SDA. Quando la merce sarà spedita dal nostro magazzino, verrà inviata una mail di conferma spedizione contenente il codice di tracciabilità del pacco. Siamo spiacenti ma a causa di emergenza COVID 19 anche le nostre spedizioni possono subire un lieve ritardo.

## 2. Quando riceverò il mio pacco?

Il tempo di consegna dei singoli prodotti viene visualizzato direttamente sulla pagina del prodotto. Quando il pacco sarà spedito dal nostro magazzino, verrà inviata un'ulteriore mail di conferma spedizione contenente il codice di tracciamento del pacco. Così puoi seguire il tuo pacco e sarai sempre informato sulla consegna prevista.

## 3. Dove si trova il mio ordine?

Nella mail di conferma spedizione è indicato il numero di tracciamento, un codice che ti permette di seguire la spedizione in tempo reale sul sito del corriere.

Nella mail di conferma spedizione è indicato il numero di tracciamento, un codice che ti permette di seguire la spedizione in tempo reale sul sito del corriere.

## 4. Ho ricevuto un ordine errato o incompleto. Cosa posso fare?

Se hai ricevuto un prodotto errato o un ordine incompleto, ti invitiamo a segnalare il problema al più presto possibile al nostro Servizio Clienti.

Ci puoi contattare da lunedì a sabato dalle ore 09.30 alle ore 19.00 al seguente numero di telefono **02 2590024** o via email [info@lorenzobelardi.it](mailto:info@lorenzobelardi.it)

## Come posso effettuare un reso?

Hai effettuato un ordine e vuoi restituire l'articolo? Ti chiediamo gentilmente di rivolgerti al nostro servizio clienti.

**Mail:** [info@lorenzobelardi.it](mailto:info@lorenzobelardi.it)